

CONSTRUIRE DES RELATIONS DE QUALITE DANS LE TRAVAIL

OBJECTIFS :

- ★ Maîtriser les mécanismes de base de la communication
- ★ Prendre conscience de ses comportements et du pouvoir de la communication verbale et non verbale
- ★ Développer ses facultés d'écoute et d'expression en vue d'établir une meilleure relation avec ceux qui nous entourent

DUREE :
2 jours

PRIX :
1220 €/par stagiaire incluant le repas du midi et les pauses

LES + DE LA FORMATION :

- Mises en situation immédiate
- Rythme actif
- Jeux pédagogiques
- Outils pratiques, tests et ateliers

CONTENU :

1^{er} JOUR

- S'approprier les principes de la communication pour prendre conscience de son propre comportement et de son impact sur son interlocuteur
- Connaître toutes les dimensions de la communication qui permettent de faire passer un message avec efficacité
- Savoir poser les bonnes questions pour lever les erreurs de communication
- Maîtriser les techniques de l'écoute active

2^{ème} JOUR

- Connaître les techniques qui permettent de minimiser les erreurs de compréhension
- Maîtriser les techniques qui permettent de créer un climat de confiance propice à l'échange
- Savoir faire préciser les faits
- Maîtriser les outils qui permettent d'éviter Les incompréhensions mutuelles

PUBLIC CONCERNE

Tout public souhaitant améliorer sa communication avec les autres.

PRE-REQUIS

Aucun

MOYENS PEDAGOGIQUES

Un support complet sera remis à chaque stagiaire qui lui permettra de revoir chaque thématique abordée durant la formation.

Ateliers de mises en situation, outils.

INTERVENANT

Christine CHARRAULT

Consultante, formatrice, psychothérapeute et recruteur, Maître Praticien PNL, précédemment Responsable d'Agence de Travail Temporaire, Christine anime depuis de nombreuses années des formations actions dans les **secteurs du Management, de la vente et de la communication.**

	Aix en Provence	Bandol	Avignon
ANNEE 2010			
Octobre			
Novembre	4 et 5		
Décembre			
ANNEE 2011			
Janvier			
Février		7 & 8	
Mars			
Avril	4 et 5		
Mai			
Juin			6 & 7
Juillet			
Septembre	1^{er} & 2		
Octobre			
Novembre		7 & 8	
Décembre			